

Cookieverklaring

De website ZEKUR.nl plaatst cookies en maakt gebruik van vergelijkbare technieken zoals JavaScripts, pixels, web beacons en tracking scripts. Voor het gemak gebruiken we hier het woord 'cookies' voor al deze technieken. Wij vinden het belangrijk dat je weet welke cookies onze website gebruikt en waarvoor. We willen namelijk graag jouw privacy en de gebruiksvriendelijkheid van onze website zoveel mogelijk garanderen.

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein bestand dat we tijdens je bezoek aan onze websites of services zetten op jouw PC, laptop, tablet of smartphone. Met cookies verzamelen of slaan wij informatie op over je websitebezoek of je apparaat. Denk dan bijvoorbeeld aan de pagina's die je hebt bezocht, onderwerpen die je hebt gelezen of aangeklikt en hoeveel tijd je bij de verschillende onderdelen op de website hebt besteed. Keer je later terug naar ZEKUR.nl? Dan herkennen wij jou en wordt de opgeslagen informatie opgehaald.

Een overzicht van de cookies die wij gebruiken vindt [hier](#)

Waarom gebruiken wij cookies?

Wij gebruiken cookies om de functionaliteiten van de online diensten te kunnen bieden, gebruikersgemak te vergroten, de werking van de website te garanderen en om je gepersonaliseerde inhoud te laten zien c.q. om je een persoonlijke ervaring te geven als je onze websites bezoekt. Verder gebruiken wij deze informatie om op websites van derden inhoud aan te bieden die past bij jouw interesses, surfgedrag en voorkeuren. Zo kunnen wij persoonlijke advertenties op social media-platforms zoals Facebook en Instagram aanbieden.

Ook maken wij statistieken en analyses, mede om gebruikersgemak en de werking van de website te verbeteren.

Bepaalde cookies en vergelijkbare technologieën bevatten persoonlijke informatie. Denk bijvoorbeeld aan jouw IP-adres en welk type apparaat je gebruikt. Als je e-mails van ons ontvangt om je te informeren over onze producten en diensten, kunnen wij met behulp van e-mail tracking scripts jouw klikgedrag in e-mails opslaan, bijvoorbeeld om te zien of een e-mail is geopend of dat op bepaalde artikelen uit de nieuwsbrief is geklikt. Tracking scripts worden ook ingezet bij het bezoeken van onze websites (klikgedrag) en het gebruik van onze apps, zodat wij de vindbaarheid van informatie op onze websites en apps kunnen verbeteren. Verder gebruiken wij deze informatie om gegevens van jou op de website op te slaan, bijvoorbeeld een ingevuld aanvraagformulier, zodat je bij een nieuw bezoek verder kunt gaan met de aanvraag.

Wat voor soorten cookies gebruikt ZEKUR?

Functionele cookies

ZEKUR plaatst cookies die noodzakelijk zijn voor het goed laten werken van websites of services. Deze noodzakelijke cookies plaatsen wij altijd, wanneer jouw browserinstellingen dit toelaten. Functionele cookies zijn niet privacygevoelig en wij vragen dan ook geen toestemming voor de plaatsing hiervan. Dit soort cookies onthouden je voorkeursinstellingen, zoals de taal waarin je de website wilt lezen.

Analytische cookies

ZEKUR maakt ook gebruik van analytische cookies. Hiervoor maken wij bijvoorbeeld gebruik van Google Analytics. Dit zijn cookies die websitebezoek meten zodat wij onze website en services kunnen verbeteren. Wij hebben deze cookies ingesteld volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte pagina's. En om de website te verbeteren en gebruiksvriendelijker te maken. Bij het plaatsen van analytische cookies is ZEKUR niet in alle gevallen verplicht om vooraf om jouw toestemming te vragen. Wij maken onderscheid tussen analytische cookies die geen of nauwelijks impact hebben op jouw privacy (bijv. omdat deze geanonimiseerd zijn of worden) en analytische cookies die dit wel kunnen hebben. In het laatste geval zullen wij je altijd eerst om toestemming vragen voordat wij dergelijke cookies plaatsen. Zie [hier](#) het overzicht van de cookies waar wij gebruik van maken. Bij cookies met categorie tracking zullen wij vooraf toestemming vragen. Bij cookies met categorie basis doen wij dat niet.

Online marketing cookies

ZEKUR plaatst volgcookies als je deze hebt geaccepteerd. Deze cookies plaatsen wij met name om je gebruikservaring te verbeteren, onze dienstverlening te verbeteren en om je gepersonaliseerde content aan te kunnen bieden, maar bijvoorbeeld ook zodat je geen irrelevante ZEKUR-advertenties te zien krijgt op social media platforms. Dit soort cookies volgen je over onze website en andere kanalen waarmee wij met jou communiceren (e-mail, Mijn Omgeving). ZEKUR kan doelgroepen samenstellen op basis van je (persoons)gegevens en deze combineren met andere gegevens die ZEKUR eerder van jou heeft verzameld via cookies en/of andere communicatiekanalen.

Gebruikersdoelgroepen kunnen bijvoorbeeld bestaan uit gebruikers die binnen een bepaalde periode bepaalde pagina's van de ZEKUR-website hebben bezocht.

ZEKUR plaatst cookies voor personalisatie om:

- informatie over een gebruiker te verzamelen, inclusief de activiteiten, interesses, bezoeken aan sites, demografische informatie of locatie van een gebruiker;
- een gebruikersprofiel aan te maken of te bewerken voor het personaliseren van inhoud;
- deze informatie te combineren met andere informatie die eerder is verzameld om een gebruikersprofiel te maken of te bewerken voor gebruik bij het personaliseren van inhoud;
- gepersonaliseerde inhoud te tonen op basis van een gebruikersprofiel of andere historische gebruikersgegevens, waaronder de eerdere activiteiten, interesses,

bezoeken aan sites, locatie of demografische informatie van een gebruiker.

Aan wie wordt jouw informatie verstrekt?

Wij maken bij het verzamelen en verwerken van gegevens gebruik van andere partijen zoals Instagram, LinkedIn, Pinterest, Facebook en Google (bijv. Google Ads en DoubleClick) om zo gericht advertenties te laten zien. Zonder deze cookies loop je persoonlijke aanbiedingen mis en krijg je mogelijk advertenties te zien van producten die je al hebt. Meer informatie over de manier waarop deze organisaties persoonsgegevens en cookies verwerken kun je lezen op de desbetreffende website, zoals die van [Google](#) en [Facebook](#)

Zie hieronder in het overzicht om welke cookies en welke derde partijen het gaat, voor welke doeleinden deze cookies worden geplaatst en voor hoelang de cookies worden bewaard. Meer weten? Lees dan de privacy statements van deze derde partijen. Daarin staat wat zij met de (persoons)gegevens doen die zij via dit soort cookies verwerken. Wij delen nooit (zorg gerelateerde) informatie over jouw bezoek aan de Mijn Omgeving of de vergoedingenpagina's. Zie hieronder in het overzicht om welke cookies en welke derde partijen het gaat, voor welke doeleinden deze cookies worden geplaatst en voor hoelang de cookies worden bewaard.

Tracking scripts

Wij gebruiken tracking scripts met behulp van tooling. Daarmee registreren we muisklikken, muisbewegingen en scrollgedrag van bezoekers op onze website. Deze tooling verzamelt informatie over bezochte pagina's, de browser die je gebruikt en het gebruikte type apparaat en besturingssysteem. Deze gegevens gebruiken we om de website te verbeteren.

Liever geen cookies?

Pas je cookie-instellingen aan om je toestemming voor het gebruik van cookies in te trekken. Je kunt cookies waarvoor je toestemming gaf ook verwijderen. Geef dit aan in de internetbrowser van je apparaat, via de optie 'Instellingen'. Kies hieronder de browser die je gebruikt en volg de uitleg voor het weigeren van cookies.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Let op: bezoek je via verschillende browsers onze website? Dan moet je ook voor de verschillende browsers de cookies weigeren. Lees meer over het uitschakelen en verwijderen van cookies op de website van de [Consumentenbond](#).

Volgcookies kun je centraal verwijderen via [Your Online Choices](#). Zo voorkom je dat de cookies via een andere site weer opnieuw worden geplaatst.

Jouw privacy, onze zorg

ZEKUR respecteert jouw privacy en waarborgt deze. In onze Privacyverklaring lees je hoe wij omgaan met jouw privacy en de verwerking van persoonsgegevens, waarbij wij je ook verder informeren over het gebruik van cookies, de grondslag en welke rechten je hebt.

Over deze cookieverklaring

Wij kunnen de informatie op deze pagina aanpassen als er nieuwe ontwikkelingen zijn. Bijvoorbeeld in het kader van onze bedrijfsactiviteiten. Wij raden je daarom aan deze informatie regelmatig te bekijken. Deze cookieverklaring is op 27 december 2023 voor het laatst aangepast.

Vragen over cookies?

Meer informatie over cookies vind je op de website van de [Consumentenbond](#) of op [Your Online Choices](#).

Heb je vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot (het gebruik van) cookies? Mail deze dan naar privacy@vgz.nl. ZEKUR is namelijk onderdeel van de Coöperatie VGZ U.A. Vermeld daarbij je naam en andere contactgegevens. Binnen 4 weken krijg je een reactie. Indien nodig kunnen wij deze termijn met 4 weken verlengen, bijvoorbeeld in het geval van een complex verzoek. Wij stellen je op de hoogte van de verlenging van deze termijn.